

# Produktübersicht

## Stichtagsabrechnung



### Beauftragung

Bitte beauftragen Sie uns bis spätestens zum **31. Oktober des Abrechnungsjahres**, damit wir die Stichtagsabrechnung zum 31.12. rechtzeitig für Sie vornehmen können.

### Zwischenrechnung

Falls Sie noch keine Jahresverbrauchsrechnung aus diesem Jahr vorliegen haben, erhalten Sie zum Zeitpunkt der Umstellung auf Stichtagsabrechnung eine **kostenpflichtige Zwischenrechnung**. Senden Sie uns bitte dafür Ihren aktuellen Zählerstand.

Bei Beauftragungen der Stichtagsabrechnung **nach dem 1. November**, erhalten Sie ebenfalls eine **kostenpflichtige Zwischenrechnung** zum 31.12.

Für die Erstellung der Zwischenrechnung berechnen wir Ihnen einmalig **8,40 € netto** (10,00 € brutto).

### Abrechnung

Sie erhalten die Stichtagsabrechnung **bis spätestens 28. Februar des Folgejahres**.

Produkt	Ablese-service	Kundenablesung
<b>Ablesung</b>	Die Ablesung Ihrer Zählerstände im Dezember <b>übernehmen wir für Sie</b>  Messeinrichtungen und der Zutritt zu Grundstück bzw. den Räumlichkeiten vor Ort, müssen dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten von TWL, des Messstellenbetreibers oder des Netzbetreibers, zugänglich sein. Das Produkt ist nur für Abnahmestellen im Stadtgebiet Ludwigshafen am Rhein wählbar.	Die Zählerstände werden im Dezember durch <b>Sie</b> abgelesen  und per E-Mail an <a href="mailto:Stichtag_KSA@twl-metering.de">Stichtag_KSA@twl-metering.de</a> oder postalisch bis spätestens zum 31.12. des Abrechnungsjahres an TWL übermittelt
<b>Jährliche Kosten</b>	<b>37,66 €/Jahr netto</b> (44,82 €/Jahr brutto) <b>je Vertragskonto</b>	<b>kostenlos</b>

Konnten wir Ihre Zähler nicht ablesen (Ablese-service) oder Sie senden die Zählerstände verspätet, unplausibel oder überhaupt nicht (Kundenablesung), schätzen wir und/oder der Netzbetreiber den Verbrauch auf Grundlage der letzten Ablesung. Die tatsächlichen Verhältnisse berücksichtigen wir angemessen und ermitteln Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden.

Beauftragen Sie uns bitte **schriftlich** per E-Mail an [kundenservice@twl.de](mailto:kundenservice@twl.de) oder postalisch und teilen Sie uns das gewünschte Produkt sowie die entsprechenden Vertragskonten und/oder Zählernummern mit.